

Возврат товара надлежащего качества

Вы имеете право вернуть товар в течение 14 дней с даты покупки (получения), при соблюдении следующих условий:

- 1) Товар обладает первоначальным товарным видом
- 2) Имеется документ подтверждающий факт покупки (перевод денежных средств)
- 3) Срок подачи заявления о возврате не превышает 14 дней с момента получения заказа.
- 4) Для возврата необходим документ, удостоверяющий личность и заявление на возврат (необходимо подтвердить, что вы являетесь обладателем маркизы, согласно нашей клиентской базе).
- 5) Доставка товара на возврат осуществляется за счет средств покупателя.

Гарантия

На первый год с момента покупки на автомобильную маркизу Use-Roof распространяется полная гарантия в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 17.12.1999 г.) и Постановлением Правительства РФ от 21.07.97 г. №918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам».

Гарантия не распространяется на случаи:

- 1) естественного износа и старения материалов;
- 2) выгорания и выцветания от воздействия ультрафиолетового излучения или стирки;
- 3) несчастных случаев и небрежного отношения к снаряжению;
- 4) поддельного или контрафактного товара, выпущенного и продающегося под маркой в магазинах, не представленных в списке официальных дилеров на сайте;
- 5) модифицированных моделей, в которые вносились дополнительные изменения и доработки со стороны третьих лиц.

Безусловная гарантия распространяется только на новый товар с возможными заводскими недоработками. Их можно выявить при первой эксплуатации. Если на изделии есть не простроченный шов, отсутствуют описанные в каталоге элементы (карманы, молнии и т.д.), то это является безусловным гарантийным случаем.

Являются ли гарантийными случаям дефекты, полученные или выявленные в ходе дальнейшей эксплуатации продукции, определяет экспертиза представителей Use-Roof или независимая экспертиза согласно законодательству РФ.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). То есть, в течение 10 дней после того, как мы получим возвращаемый товар, Вам поступят деньги, затраченные на его покупку.